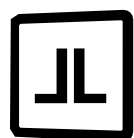




ETHISCH HANDVEST



Lefebvre

INHOUD

DE ESSENTIE VAN HET ETHISCH HANDVEST 3

Voorwoord van onze CEO	3
Voor wie geldt het Ethisch handvest?	5
Hoe gebruik je het Ethisch handvest ?	5
Vertegenwoordigen van de Lefebvre Group	6
Samenwerken :	
naleving van de wet	6
Waarden van de Lefebvre Group	6
Doelstellingen van de Lefebvre Group	7

BELEID VAN DE LEFEBVRE GROUP 8

Zakelijke integriteit 8

Belangenconflicten	8
Omkoping en belangenverstrengeling	8
Beleid voor geschenken en uitnodigingen ...	9
Respect voor de concurrentie	9
Financiële en professionele documenten, fraude En anti-geld witwassen	9

Regels voor vertrouwelijkheid..... 10

Vertrouwelijkheid	10
Privacy en persoonsgegevens.....	10

Eigendom van de Lefebvre group 11

Merkbescherming	11
Gebruik van bedrijfsmiddelen	11

Bedrijfs ethiek 11

Belasting	11
Reclame en marketing	11

VERBINTENISSEN VAN DE LEFEBVRE GROUP 12

Kwaliteit van producten en diensten 12

Selectie en eerlijk behandeling van partners .. 12

Sociale en maatschappelijke verbintenissen van de Lefebvre Group..... 12

Mensenrechten	12
Gedwongen arbeid en kinderarbeid	13
Gezondheid, hygiëne en veiligheid	13
Diversiteit.	13
Psychologische en seksueel intimidatie	
En seksisme	13
Politieke activiteiten en lobbyen	14

Milieuverantwoordelijkheid 14

KLOKKENLUIDERSREGELING 15

WOORDENLIJST 16

DE ESSENTIE VAN HET ETHISCH HANDVEST



Voorwoord van onze CEO

Als Europese marktleider in juridische en fiscale dienstverlening en het eerste Europese platform dat verrijkte content en kunstmatige intelligentie combineert, heeft de Lefebvre Group een veeleisende missie: iedereen in staat stellen het recht helder en met vertrouwen te begrijpen en toe te passen. Deze missie begint bij onszelf: ieder van ons moet een voorbeeld zijn op het gebied van ethiek en naleving van de wet.

Voorbeeldgedrag kan niet worden opgelegd. Het moet dagelijks worden uitgedragen in ons gedrag, onze beslissingen en onze relaties met elkaar, met partners, klanten en instellingen.

Het Ethisch handvest is een nieuwe gelegenheid om onszelf te BELANGRIJK aan onze regels, zowel intern als in de omgang met derden, leveranciers en vooral onze klanten, die des te loyaler zijn omdat zij onze producten associëren met onze cultuur van uitmuntendheid.

Dit handvest bevestigt de **ethisch gedrag principes** die we zonder compromis dienen toe te passen.

- Vermijd elk belangenconflict, dat wil zeggen elke situatie waarin persoonlijke belangen de belangen van de Group zouden kunnen beïnvloeden;
- Weiger elk ongeoorloofd voordeel en meld verdacht gedrag dat kan wijzen op corruptie;
- Wees transparant en redelijk met geschenken of uitnodigingen, die boven een bepaalde waarde moeten worden gemeld;
- Respecteer de concurrentie, vermijd samenspanning, het zwartmaken van concurrenten of andere oneerlijke praktijken;
- Bestrijd fraude en witwassen van geld door interne procedures strikt te volgen;
- Bescherm de vertrouwelijkheid van informatie en de persoonsgegevens van medewerkers, klanten en partners;
- Bescherm de vertrouwelijkheid van informatie en de persoonsgegevens van medewerkers, klanten en partners;
- En tot slot: houd u strikt aan de geldende wetgeving in alle landen waar wij actief zijn. • • •



• • •

Het herinnert ons ook aan onze **verbintenissen**, die de kern vormen van onze collectieve verantwoordelijkheid:

- Garanderen van de kwaliteit van onze producten en diensten, wat de basis vormt van onze merkbekendheid;
- Wij selecteren en behandelen onze partners met eerlijkheid, objectiviteit en transparantie, zonder misbruik te maken van onze positie;
- Onze sociale verplichtingen nakomen: respect, gelijke kansen, fatsoenlijk werk, veiligheid en de strijd tegen alle vormen van discriminatie of intimidatie;
- Wij komen onze milieudoelstellingen na: verkleinen onze ecologische voetafdruk en bevorderen een duurzame aanpak bij al onze stakeholders.

Ieder van ons is op zijn of haar niveau een **ambassadeur van de ethiek van de Group** en moet deze principes in elk handelen en elke beslissing naleven. Door deze principes uit te dragen, versterken we het vertrouwen van onze klanten en partners en bouwen we aan “een rechtvaardigere, efficiëntere en duurzamere samenleving”.

Als een situatie ten slotte in strijd lijkt met de geest of de letter van dit handvest **hebt u het recht én de plicht om dit te melden**. Het **klokkenluidersysteem** is daarvoor beschikbaar, in een veilige, beschermde en vertrouwelijke omgeving.

Ik nodig u uit **dit handvest te lezen, na te leven en te handhaven**, want het is de concrete uitdrukking van wie wij zijn: een betrokken, rigoureuze en betrouwbare group.

Julien TANGUY –
Chief Executive Officer
Lefebvre Group

Voor wie is het Ethisch Handvest van toepassing?

Het Ethisch Handvest is van toepassing op iedereen: medewerkers, directeuren, klanten en partners (dienstverleners, leveranciers en zakenpartners) die binnen de Lefebvre Group werkzaam zijn.

Wij verbinden ons allen ertoe dit Ethisch Handvest na te leven.

Het handvest is beschikbaar in alle talen van de group en in het Engels. Het wordt gepubliceerd op het intranet van de Group, de website van de Lefebvre Group en wordt aan al onze partners gestuurd, zodat alle medewerkers en partners toegang hebben tot de ethische normen.

Het Ethisch Handvest wordt ook gepubliceerd op de websites van de verschillende landen.

Het Ethisch Handvest wordt ook aan alle nieuwe medewerkers verstrekt.

Indien de in het Ethisch Handvest vastgelegde principes niet worden nageleefd, kunnen medewerkers worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen die passend en proportioneel zijn aan de ernst van de overtreding, overeenkomstig het Reglement van Orde, de wet- en regelgeving.

Hoe gebruik je het Ethisch handvest ?

Dit handvest is niet bedoeld ter vervanging van de wet- en regelgeving of de overeenkomsten en verplichtingen die gelden in de landen waar de dochterondernemingen van de Lefebvre Group actief zijn. Het dient als leidraad om iedereen te helpen ethische kwesties te herkennen en te behandelen.

Het handvest is niet uitputtend en de inhoud kan worden aangepast aan gewijzigde wet- en regelgeving of om de belangen van de Lefebvre Group zo effectief mogelijk te beschermen.

Dit handvest kan niet voorzien in of alle situaties behandelen die zich kunnen voordoen. Het doel is om elke partner van de Group te begeleiden die met een ethisch vraagstuk wordt geconfronteerd. Om te waarborgen dat het handvest in elke situatie wordt nageleefd, moet u zichzelf de volgende vragen stellen:



Als het antwoord Nee is
op één van deze vragen,

trek dan aan de bel!

Voor vragen waarvan je de antwoorden niet kan vinden in dit handvest, neem contact op met je **lokale compliance-vertegenwoordiger**.

Vertegenwoordigen van de Lefebvre Group

De reputatie van Lefebvre Group en haar dochterondernemingen hangt af van ieders gedrag. U dient zich professioneel te gedragen, rekening houdend met de belangen en reputatie van Lefebvre Group.

Onze professionele communicatie en ons gedrag moeten onze ethische principes weerspiegelen en voldoen aan de strengste integriteitsnormen.

BELANGRIJK !

- Jij moet verantwoordelijk communiceren en het beleid van de Lefebvre Group volgen ten aanzien van het gebruik van digitale middelen en sociale media (zie Reglement van Orde).
- Alle medewerkers dragen bij aan het behoud van de reputatie van de Lefebvre Group.
- Het is verboden om zonder voorafgaande toestemming een dochteronderneming van de Lefebvre Group te betrekken bij een bindende overeenkomst.

Samenwerken: naleving van de wet

Het is essentieel dat alle medewerkers, entiteiten en partners samenwerken met respect. Of u nu informatie direct of onbedoeld ontvangt, u dient de vertrouwelijkheidsregels van de Lefebvre Group te respecteren.

Een gebrek aan respect, bijvoorbeeld door beledigend taalgebruik, ongepaste gebaren of racistische, seksistische of discriminerende uitlatingen, is onaanvaardbaar en strijdig met de ethiek van de Lefebvre Group.

Het Ethisch Handvest is een referentie voor iedereen om een gezamenlijke leidraad te hanteren.

Door naleving van dit handvest wordt een gezond werkklimaat behouden, gebaseerd op loyaliteit, vertrouwen, solidariteit en respect voor verschillende culture.

De waarden van de Lefebvre Group

De Lefebvre Group is ontstaan uit de fusie in 1999 van twee historische spelers in juridische en fiscale uitgaven: Éditions Francis Lefebvre en Éditions Législatives. Sindsdien is de group sterk gegroeid in Frankrijk en Europa, met drie kernactiviteiten: uitgeven, opleiding en dienstverlening.

DE VERBINTENISSEN DIE IN HET HANDVEST ZIJN
UITGEDRUKT, WORDEN ONDERSTEUND DOOR
DE WAARDEN VAN DE LEFEBVRE GROUP :



NABIJHEID

Vanwege haar bijzondere familiegeschiedenis hecht de Group veel waarde aan het onderhouden van nauwe en langdurige relaties met haar medewerkers, klanten en partners.



UITMUNTENDHEID

Grondigheid en precisie zijn de kernwaarden van de LEFEBVRE GROUP. Onze cliënten staan voor strategische beslissingen. De uitmuntendheid van onze content is een absolute vereiste.



DELEN

Kennis is een onuitputtelijk bezit. Door kennis te delen, ontwikkelen we haar verder en groeien we tegelijkertijd.

Doelstellingen van de Lefebvre Group

De Lefebvre Group is een Europese, familiebedrijf met een geschiedenis van 200 jaar, opgericht door twee ondernemende families met een gedeelde visie.

**"Kennis activeren
voor een rechtvaardigere,
efficiëntere en
duurzamere
samenleving."**

De Lefebvre Group is de Europese leider in juridische, fiscale en regelgevende kennis, en biedt innovatieve en efficiënte oplossingen aan bedrijven en professionals, zodat zij regelgeving, normen en wetgeving optimaal kunnen benutten voor hun ontwikkeling. De group is ook een bevoorrechte partner van nationale en internationale publieke en private instellingen en studenten.

Door de jaren heen heeft de Lefebvre Group haar aanbod vernieuwd en uitgebreid om de uitdagingen van een veranderende wereld aan te gaan, gedreven door de zoektocht naar uitmuntendheid en een vertrouwensrelatie met klanten. Dit heeft geleid tot nauwe marktbenadering, versterkt door de huidige digitale omgeving, en brede verspreiding van juridische, educatieve en praktische expertise binnen haar professionele omgeving.

De inzet van medewerkers en partners draagt dagelijks bij aan het succes van de group. De volledige en langdurige steun en het vertrouwen van de aandeelhouders waarborgen het voortbestaan van het bedrijfsmodel, waarin economische, sociale en milieuprestaties worden gecombineerd..

De Lefebvre Group zet zich volledig in voor:

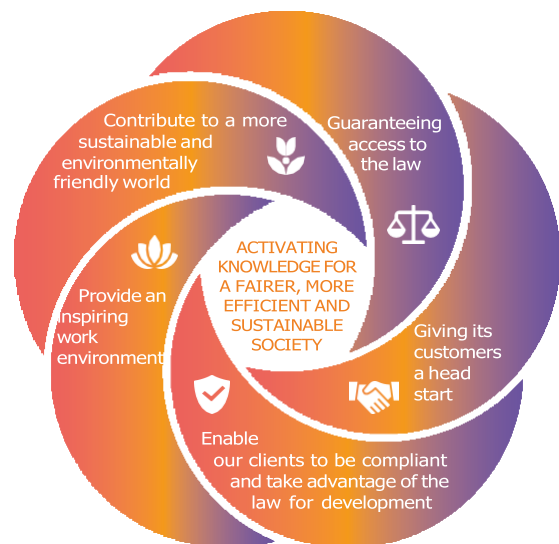
Toegang tot het recht garanderen. Als leider in de juridische en fiscale kennissector, werkt Lefebvre Group nauw samen met overheidsinstellingen om de rechtsstaat te ondersteunen.

Klanten een voorsprong geven door voortdurend te anticiperen op ontwikkelingen in hun vakgebied en samen te werken aan oplossingen voor de toekomst. De group investeert continu in innovatie en haar partnernetwerk, ondersteunt start-ups, kwetsbare groepen, studenten en mensen die hun vaardigheden willen ontwikkelen.

Regelgevingswijzigingen identificeren en begrijpen, zodat klanten compliant blijven en het recht kunnen benutten voor hun ontwikkeling. Prestaties worden verder versterkt door het trainings-, uitgeverij- en softwareaanbod van de group.

Medewerkers een inspirerende werkomgeving bieden met motiverende projecten en innovatieve, samenwerkende werkmethoden, gericht op professionele en persoonlijke ontwikkeling.

Bijdragen aan een duurzame wereld in samenwerking met alle stakeholders, met aandacht voor het milieu.



LEFEBVRE GROUP'S BELEID

ZAKELIJKE INTEGRITEIT

Belangenconflicten

Een belangenconflict is een situatie waarin een medewerker een direct of indirect persoonlijk of financieel belang heeft dat de onafhankelijke, onpartijdige en objectieve uitvoering van zijn of haar taken binnen Lefebvre Group kan beïnvloeden.

Alle medewerkers dienen situaties te vermijden waarin hun persoonlijke belangen in conflict kunnen komen met en/of in strijd kunnen zijn met de belangen van Lefebvre Group.

Belangenconflicten schaden de reputatie van Lefebvre Group en haar dochterondernemingen, en al haar partners.

Daarom verplicht iedere medewerker zich voortdurend ervoor te zorgen dat persoonlijke activiteiten en belangen op geen enkele wijze interfereren met die van Lefebvre Group.

Alle keuzes, beslissingen en transacties moeten worden geleid door objectiviteit, onpartijdigheid en professioneel bewustzijn.

Alle medewerkers zijn verplicht om elke situatie waarin persoonlijke of familiebanden kunnen leiden tot een (potentieel) belangenconflict, direct te melden aan hun leidinggevende, HR-manager of de juridische afdeling zodra zij hiervan op de hoogte zijn..

BELANGRIJK !

- Je dient bij een (mogelijk) belangenconflict spontaan vooraf melding te maken bij uw leidinggevende, HR of de juridische afdeling.
- Geen enkele medewerker mag een andere professionele activiteit uitoefenen die de uitvoering van zijn/haar taken voor Lefebvre Group belemmert.
- Het is verboden vrienden of familie te bevoordelen bij het verkrijgen van een contract of samenwerking.

Omkoping en belangenverstrengeling

Lefebvre Group veroordeelt elke vorm van omkoping en belangenverstrengeling. Omkoping is onacceptabel en onverenigbaar met de waarden en activiteiten van Lefebvre Group.

Wij houden ons aan anti-omkopingswetten en hanteren een 'zero tolerance'-beleid voor omkoping en belangenverstrengeling, ongeacht of deze wordt gepleegd door een medewerker of derde, namens Lefebvre Group of niet.

Het is verboden deel te nemen aan enige vorm van omkoping die kan leiden tot civiel- of strafrechtelijke aansprakelijkheid voor Lefebvre Group.

Het is daarom verboden om aan te bieden, te beloven of te geven (actieve omkoping), te vragen, te ontvangen of te accepteren (passieve omkoping) van gunsten met als doel enig illegaal financieel, commercieel of administratief voordeel te verkrijgen.

BELANGRIJK !

- Iedere medewerker is verantwoordelijk om partners en tussenpersonen van het anti-omkopingsbeleid op de hoogte te stellen en te zorgen dat zij zich eraan houden.
- Voorbeeldgedrag is essentieel gezien de activiteiten en het doel van Lefebvre Group.
- Geen enkele medewerker of partner mag daden van omkoping waarvan hij/zij op de hoogte is, verzwijgen.

Beleid geschenken en uitnodigingen

Het uitwisselen van geschenken of uitnodigingen kan bijdragen aan wederzijds begrip en het versterken van zakelijke relaties, maar kan ook leiden tot conflicten tussen persoonlijke en professionele belangen.

Het geven of ontvangen van een geschenk of uitnodiging kan onder bepaalde omstandigheden worden beschouwd als, of de indruk wekken van, omkoping.

Indien een medewerker geschenken of uitnodigingen ontvangt of geeft, geldt als eerste regel volledige transparantie richting het management.

Handel met gezond verstand en overweeg altijd hoe dit publiekelijk kan worden geïnterpreteerd.

Het is de verantwoordelijkheid van medewerkers om geen buitensporige geschenken te geven of te ontvangen en zich te houden aan het bestaande geschenkenbeleid.

Respect voor de concurrentie

Lefebvre Group respecteert de integriteit van de markt en verzet zich tegen elke onwettige handeling die gericht is op het uitschakelen van een concurrent of het dwingen van partners tot het accepteren van oneerlijke of misleidende voorwaarden.

Lefebvre Group handelt in overeenstemming met de regels en wetten in alle landen waar zij actief is en verbiedt prijsafspraken, marktverdeling of het manipuleren van aanbestedingen.

Het is niet toegestaan gevoelige commerciële informatie uit te wisselen met concurrenten.

Overtredingen van het mededingingsrecht en schade aan de reputatie van het bedrijf worden bestraft met schadevergoedingen, het ontbinden van overeenkomsten en mogelijk strafrechtelijke sancties..

BELANGRIJK !

- Prijsafspraken, marktverdeling en aanbestedingsmanipulatie zijn verboden.
- Elke medewerker moet ervoor zorgen dat alle informatie over concurrenten afkomstig is van betrouwbare bronnen en dat deze legaal is verkregen.
- Elke medewerker moet ervoor zorgen dat zij geen gevoelige commerciële gegevens uitwisselen met concurrenten van Lefebvre Group.
- Het onthouden van een bron of aanbesteding aan een concurrent is niet toegestaan.
- Sluit geen exclusiviteitscontracten zonder overleg met de juridische afdeling.
- Het zwartmaken van concurrenten wordt niet getolereerd.

Financiële en professionele documenten, fraude en anti-witwassen

Bij het uitvoeren van de activiteiten van Lefebvre Group moet alle informatie in professionele documenten juist, getrouw en oprecht zijn.

Daarnaast moet worden voorkomen dat producten van Lefebvre Group worden gebruikt voor witwaspraktijken.

Volg altijd de procedures voor klantidentificatie en het up-to-date houden van klantinformatie, met name bankgegevens.

Wees alert op gedrag of activiteiten die verdacht lijken en kunnen wijzen op pogingen tot witwassen.

Lefebvre Group of haar vertegenwoordigers mogen niet worden gebruikt als hulpmiddel voor witwassen. Alle medewerkers en partners moeten zich houden aan sanctieregimes en geen activiteiten aangaan met gesanctioneerde personen, entiteiten of overheden., met name met betrekking tot de sancties die door de Verenigde Staten zijn opgelegd Naties Beveiliging Raad En de Europese Unie.

Elke vertegenwoordiger of leverancier van de Lefebvre Group moet de nodige maatregelen nemen om te voorkomen en meewerken aan elke vorm van onrechtmatige betaling op te sporen.

Partners en leveranciers mogen geen voordeel behalen door fraude, bedrog of valse verklaringen, noch anderen daartoe in staat stellen.

BELANGRIJK !

- Controleer de echtheid en juistheid van alle documenten.
- Wees alert op verdacht gedrag.
- Werk mee met interne of externe audits.
- Bewaar en archiveer documenten veilig.
- Het is verboden om geld te ontvangen van een niet-contractpartij. Het is verboden naar ontvangen elk fondsen van een niet-contracterende bedrijf.

REGELS VOOR VERTROUWELIJKHEID

Vertrouwelijkheid

Alle informatie heeft waarde. Het zonder toestemming vrijgeven van vertrouwelijke informatie kan leiden tot waardeverlies en schade toebrengen aan de Lefebvre Group en/of haar partners.

Vertrouwelijke informatie omvat alle niet-openbare gegevens die door concurrenten kunnen worden gebruikt of schade kunnen toebrengen aan Lefebvre Group of haar cliënten indien deze worden verspreid. Dit betreft doorgaans intellectueel eigendom, marketing- en commerciële plannen, enzovoort.

Bij twijfel over het delen van informatie of over de ontvangers ervan, wordt geadviseerd contact op te nemen met de direct leidinggevende of de juridische afdeling.

BELANGRIJK !

- Bewaar alle vertrouwelijke informatie zorgvuldig.
- Deel interne informatie uitsluitend met personen die daar uit hoofde van hun functie recht op hebben.
- Het is verboden om informatie of verklaringen van Lefebvre Group op welke wijze dan ook te verspreiden zonder toestemming.

Privacy en persoonsgegevens

Lefebvre Group verwerkt een groot volume aan persoonsgegevens, zowel voor eigen gebruik als namens cliënten en partners.

Met 'persoonsgegevens' wordt bedoeld: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Lefebvre Group hecht bijzonder veel waarde aan de bescherming van de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens. Daarom houdt Lefebvre Group zich aan de beginselen voor gegevensverwerking en heeft zij formele toezeggingen gedaan en organisatorische en beveiligingsmaatregelen getroffen om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

Lefebvre Group verplicht zich tot bescherming van de persoonsgegevens van alle medewerkers, cliënten en partners.

Bescherming van persoonsgegevens waarborgt het individuele recht van betrokkenen op controle over het verzamelen, verwerken, gebruiken, verspreiden

en opslaan van hun gegevens.

Deze gegevens mogen uitsluitend worden gebruikt voor een specifiek, duidelijk en legitiem doel en slechts zo lang als noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

Omdat de regelgeving steeds strenger wordt, heeft Lefebvre Group in elk land privacy-beleidsmaatregelen ingevoerd die de verwerking van persoonsgegevens reguleren en waar iedere medewerker zich aan dient te houden.

BELANGRIJK !

- Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld voor de activiteiten van Lefebvre Group en dienen adequaat te worden beveiligd.
- Persoonsgegevens mogen niet aan derden worden verstrekt zonder het ondertekenen van een geheimhoudingsovereenkomst en het treffen van passende beveiligingsmaatregelen.

EIGENDOM VAN DE LEFEBVRE GROUP

Merkbescherming

De merken van Lefebvre Group behoren tot haar meest waardevolle bezittingen.

Alle intellectuele eigendomsrechten dienen te worden beschermd, zowel bij de ontwikkeling van nieuwe producten als bij marketing- en reclameactiviteiten.

Lefebvre Group rekent op alle medewerkers om deze rechten te beschermen zoals vastgelegd in het auteursrecht en de anti-vervalsingwetgeving.

Daarentegen verplicht Lefebvre Group zich tot het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van derden.

Gebruik van bedrijfsmiddelen

De bedrijfsmiddelen van Lefebvre Group zijn bedoeld om medewerkers in staat te stellen de doelstellingen van de groep te realiseren. Oneigenlijk gebruik of verspilling van deze middelen schaadt de operationele, juridische en financiële prestaties van Lefebvre Group.

Medewerkers zijn verantwoordelijk voor het

zorgvuldig en doelmatig gebruik van de bedrijfsmiddelen, waaronder roerende en onroerende zaken, knowhow en merken.

Geen enkele medewerker mag zich bedrijfsmiddelen toe-eigenen voor eigen of andermans belang.

BELANGRIJK !

- De ter beschikking gestelde middelen moeten uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de activiteiten van Lefebvre Group.
- Iedere medewerker dient zorgvuldig om te gaan met de middelen, zodat deze niet verloren gaan, beschadigd raken, verkeerd worden gebruikt, verspild, uitgeleend, overgedragen of toegewezen zonder toestemming.
- Het is verboden nieuwe technologieën te misbruiken om de belangen van Lefebvre Group, haar medewerkers of partners te schaden.

BEDRIJFSETHIEK

Belasting

Lefebvre Group leeft de nationale fiscale wetgeving strikt na in elk land waar zij actief is..

Op deze manier voldoen alle dochterondernemingen aan hun fiscale verplichtingen, doordat zij de vereiste belastingaangiften uitvoeren met betrekking tot hun activiteiten en vermogen, doordat zij alle lokale en nationale belastingen betalen waaraan de Lefebvre Group onderworpen is.

Reclame en marketing

Bij alle promotie- en communicatieactiviteiten met betrekking tot de producten en diensten van Lefebvre Group moeten de hoogste ethische normen worden gehanteerd: verstrekte informatie moet actueel, nauwkeurig, objectief en voldoende volledig zijn om een betrouwbare beoordeling van de kwaliteit van het product of de dienst mogelijk te maken.

BELANGRIJK !

- Volg het interne validatieproces bij de introductie van nieuwe producten en diensten.
- Geef een juiste, betrouwbare en eerlijke beschrijving van de producten en diensten van Lefebvre Group, zodat cliënten deze eenvoudig kunnen begrijpen.
- Voorzie cliënten van alle benodigde informatie voor optimaal gebruik van de producten en diensten.

LEFEBVRE GROUP'S VERBINTENISSEN

KWALITEIT VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN

Lefebvre Group levert hoogwaardige producten aan haar cliënten. Deze hoge standaard heeft geleid tot een sterke reputatie en erkenning op de markt.

Lefebvre Group waarborgt dat haar producten en diensten voldoen aan alle wettelijke en reglementaire vereisten.

Het is de plicht van iedere medewerker om een hoog kwaliteitsniveau na te streven, vanaf het ontwerp tot aan de distributie en zelfs na de marktintroductie.

De inzet en het grote professionalisme van medewerkers zijn essentieel om het imago van Lefebvre Group als voorkeursleverancier te versterken.

BELANGRIJK !

- Iedere medewerker en partner moet alle wet- en regelgeving naleven om de conformiteit van de producten en diensten van Lefebvre Group te waarborgen.
- Klachten van cliënten moeten eerlijk en binnen een redelijke termijn worden afgehandeld.

SELECTIE EN EERLIJKE BEHANDELING VAN PARTNERS

Lefebvre Group hecht veel waarde aan de kwaliteit van de relaties met haar partners (dienstverleners, leveranciers en zakenpartners).

Partners worden geselecteerd op basis van criteria als kwaliteit, naleving van wet- en regelgeving, ethiek, prestaties, kosten en geschiktheid voor de behoeften van Lefebvre Group.

De groep verwacht van haar partners eenzelfde inzet voor mensenrechten, integriteit, bescherming van vertrouwelijke en persoonlijke informatie, bescherming van intellectueel eigendom en de strijd tegen corruptie.

Iedere medewerker moet partners objectief selecteren, zonder vriendjespolitiek of discriminatie, en erop toezien dat bovenstaande principes worden nageleefd.

Onderhandelingen met partners verlopen volledig transparant en in goede samenwerking.

Lefebvre Group zal haar marktpositie niet misbruiken om een voorkeursbehandeling te verkrijgen.

BELANGRIJK !

- Zorg ervoor dat partners niet economisch afhankelijk zijn van Lefebvre Group.
- Het Ethisch Handvest moet door alle partners van Lefebvre Group worden nageleefd.
- Het is essentieel te waarborgen dat partners voldoen aan de ethische verwachtingen van Lefebvre Group.

SOCIALE EN MAATSCHAPPELIJKE VERBINTENISSEN VAN LEFEBVRE GROUP

Mensenrechten

Lefebvre Group respecteert de internationaal erkende mensenrechten en tolereert geen enkele schending van de principes van de 1948 Universeel Verklaring van de Rechten van de Mens of Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) over de fundamentele beginselen en rechten op het werk.

Group Lefebvre en al haar partners verbinden zich ertoe de menselijke waardigheid te respecteren door mensen met respect en waardigheid behandelen, diversiteit aanmoedigen, verschillende meningen accepteren, gelijke kansen te bevorderen en een ethische cultuur te creëren.

Gedwongen arbeid en kinderarbeid

Lefebvre Group is bijzonder waakzaam in de strijd tegen moderne slavernij en mensenhandel. Partners moeten zich houden aan de regelgeving die mensenhandel verbiedt en alle geldende wetten naleven in de landen waar ze actief zijn.

Werk mag niet tegen de wil van de mensen worden verricht en onder dreiging van welke straf dan ook, in het bijzonder door middel van fysieke, psychologische of financiële bedreigingen. Alleen werk dat uit vrije wil wordt verricht, is toegestaan.

Gezondheid, hygiëne en veiligheid

Lefebvre Group stelt de gezondheid en veiligheid van medewerkers voorop en streeft naar een veilige en gezonde werkomgeving zonder gevaren.

BELANGRIJK !

- Volg alle procedures, wetten, regels en normen op het gebied van gezondheid en veiligheid.
- Lefebvre Group neemt passende maatregelen om arbeidsongevallen te voorkomen en biedt medewerkers een veilige en gezonde werkplek.

Diversiteit

Lefebvre Group voert in alle entiteiten en in de omgang met cliënten, partners en derden een diversiteitsbeleid.

Zowel Lefebvre Group als haar dochterondernemingen zijn werkgevers die niet discrimineren en die de professionele integratie bevorderen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, waaronder mensen met een beperking en ondervertegenwoordigde sociale en/of etnische groepen.

De Fundamentele Conventie nr. 111 van de Internationale Arbeidsorganisatie en artikel L. 1132-1 van de Franse Arbeidswet zijn van toepassing op Lefebvre Group en haar dochterondernemingen:

"Niemand mag worden uitgesloten van een sollicitatieprocedure, stage of opleiding, en geen enkele medewerker mag worden gesanctioneerd, ontslagen of het onderwerp zijn van directe of indirecte discriminatie, onder meer op het gebied van beloning, opleiding, herplaatsing, toewijzing, kwalificatie, promotie, overplaatsing of contractverlenging, vanwege afkomst, geslacht, levensstijl, seksuele geaardheid, leeftijd, gezinssituatie of zwangerschap, genetische kenmerken, werkelijke of vermeende etnische,

ationale of raciale afkomst, politieke opvattingen, vakbondsactiviteiten, religie, uiterlijk, achternaam, gezondheidstoestand of handicap." of zwangerschap, genetisch kenmerken,

BELANGRIJK !

- Iedere medewerker en partner moet de inzet van Lefebvre Group voor diversiteit ondersteunen en hieraan bijdragen.
- Iedereen moet met eerlijkheid en respect behandeld worden.
- Iedere vorm van discriminatie is verboden

Psychologische en seksuele intimidatie en seksisme

Het recht op respect en menselijke waardigheid is een fundamenteel beginsel. Elk gedrag of elke handeling die dit recht kan schenden, en in het bijzonder elke vorm van psychologisch of seksueel intimidatie of seksisme is onaanvaardbaar.

BELANGRIJK !

Elke medewerker moet bijdragen aan de inzet van Lefebvre Group naar een werkplek vrij van elk vorm van psychologische of seksuele intimidatie.

- Medewerkers, cliënten en alle partners moeten met respect behandeld worden.
- Elke medewerker moet waakzaam zijn om elke vorm van intimidatie waarvan hij/zij slachtoffer of getuige is, te voorkomen of te stoppen.
- een dergelijke uiting beoefenen of tolereren, zijn gekwalificeerd als psychologisch of seksueel intimidatie.
- Je moet actie ondernemen wanneer u te maken krijgt met psychische of seksuele intimidatie. Bent u slachtoffer of getuige van intimidatie, dan kunt u contact opnemen met uw HR-manager, interne of externen vertrouwenspersoon of het incident melden via de klokkenluidersregeling die hieronder wordt beschreven.

Politiek activiteiten en lobbyen

Lefebvre Group betaalt geen bijdragen aan politieke partijen, politici of aanverwante instellingen..

Lefebvre Group respecteert het recht van elke medewerker en partner om op persoonlijke titel

deel te nemen aan politiek activiteiten, mits het duidelijk is dat zij daarbij niet namens Lefebvre Group handelen en geen belangenconflict ontstaat.

MILIEU VERANTWOORDELIJKHEID

Lefebvre Group respecteert als verantwoordelijk bedrijf het milieu en verbindt zich ertoe de ecologische impact ervan te minimaliseren door risicobeheer en naleving met milieu vereisten en alle daaraan verbonden regelgeving.

Als betrokken organisatie werkt Lefebvre Group aan de implementatie van concrete maatregelen, zodat de ontwikkeling van zijn activiteiten niet ten koste gaat van het milieu.

Duurzame ontwikkeling en natuurbescherming behoren tot de prioriteiten van Lefebvre Group. De groep stimuleert milieubewustzijn bij medewerkers, zowel in het dagelijkse werk als bij het gebruik van gebouwen en het ontwerp van producten en diensten.

Lefebvre Group verbindt zich ertoe om regelmatig haar CO₂-voetafdruk te berekenen en te actualiseren om de uitdagingen die verband houden met haar activiteiten aan te pakken.

Lefebvre Group biedt haar klanten en partners producten en diensten aan die rekening houden met de uitdagingen op milieugebied.

BELANGRIJK !

- Volg de wet- en regelgeving en de interne regels van Lefebvre Group op het gebied van milieubescherming.
- Iedereen moet methoden en gedragingen omarmen die de impact op het milieu tot een minimum beperken.
- Iedere medewerker moet bijdragen aan milieubescherming en duurzaam gebruik van hulpbronnen.
- Grote leveranciers van Lefebvre Group verplichten zich hun CO₂-voetafdruk regelmatig te berekenen en te rapporteren.



KLOKKENLUIDERSREGELING

Door de belangrijkste acties te benoemen die verband houden met de waarden van Lefebvre Group, evenals het individuele gedrag dat wordt verwacht, biedt het Ethisch Handvest uitleg over wat van elke medewerker, klant, leverancier of partner wordt verwacht bij het uitvoeren van hun taken en het vervullen van hun verantwoordelijkheden.

IN DIT KADER GELDT :

- Ken en respecteer alle principes vermeld in het Ethisch Handvest.
- Voer alle professionele activiteiten uit in overeenstemming met het Ethisch Handvest en de professionele standaarden.
- Volg alle noodzakelijke trainingen die nodig zijn om uw verantwoordelijkheden te begrijpen.
- Wees waakzaam en spreek collega's aan als zij niet handelen in volgens het Ethisch handvest.
- Maak gebruik van de klokkenluidersregeling wanneer nodig door elke (mogelijke) inbreuk of schending van de principes van het Ethisch handvest te melden.





WOORDENLIJST

B

Belangenconflict: Elke situatie waarin sprake is van een botsing tussen een publiek belang en publieke of private belangen die de onafhankelijke, onpartijdige en objectieve uitoefening van een taak kunnen beïnvloeden of de schijn daarvan kunnen wekken.

Beïnvloeding: Beïnvloeding houdt in dat een persoon giften ontvangt of vraagt met als doel zijn/haar werkelijke of vermeende invloed op een derde te misbruiken, zodat die een gunstige beslissing neemt. Hierbij zijn drie partijen betrokken: de begunstigde (degene die het voordeel biedt), de tussenpersoon (degene die zijn positie gebruikt) en de beoogde persoon met beslissingsbevoegdheid (bijvoorbeeld een overheidsinstantie, rechter, expert, etc.). Het Franse strafrecht onderscheidt tussen actieve beïnvloeding (aan de kant van de begunstigde) en passieve beïnvloeding (aan de kant van de tussenpersoon).

O

Omkoping: Omkoping – in strikte zin – betreft een persoon in een specifieke (publieke of private) functie die een geschenk of voordeel vraagt of accepteert om een handeling die tot zijn taken behoort uit te voeren of na te laten. Er wordt onderscheid gemaakt tussen actieve omkoping (het aanbieden van een geschenk of voordeel aan de functionaris) en passieve omkoping (de functionaris accepteert het geschenk of voordeel).

P

Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een persoon kan direct worden geïdentificeerd (bijvoorbeeld door naam of voornaam) of indirect (bijvoorbeeld via een klantnummer, telefoonnummer, biometrische gegevens, of een combinatie van kenmerken die samen de identiteit bepalen, zoals stem of afbeelding).

ETHISCH HANDVEST

Ik erken dat ik het Ethisch Handvest
heb gelezen en er volledig van op
de hoogte ben.



DATE :

SIGNATURE :



Lefebvre